

目 录

1

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

52

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
					116-20分
		客服前的准备 (20分)	20分		10-15分
					5-9分
					3-4分
					0-2分
		客户沟通技巧	30分		28-30分
					24-27分
					20-23分
					15-19分
					10-14分
					5-9分
					0-4分
		客户价值计算	25分		
明确、表述清楚。					
		客户分类管理	20分		
列背景分析扣4					
	合计				100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客户前的准备 (20分)	20分		
				10-15分	
				5-9分	
		工作任务 (95分)			
		客户沟通技巧	30分		
		客户拜访准备	25分		
分析扣4		客户分类管理	20分		
		合计			100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理, 遵守操作规程、操作纪律; 沟通模拟中的用语礼貌, 注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客饭前的准备 (20分)	20分		10-15分
					5-9分
		工作任务 (55分)			
		客户沟通技巧	30分		
		客户拜访准备	25分		
		客户分级管理	20分		
		合计			100分

评价内容	配分	评分标准	得分1	得分2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理，遵守操作规程、操作纪律；沟通模拟中的用语礼貌，注意措辞与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。			
		客服前的准备 (20分)	20分		
				10-15分	
				5-9分	
		工作任务 (95)分			
		客户沟通技巧	30分		
		客户管理事宜	25分		
		客户分类管理	20分		
分析扣4					
	合计				100分

评价内容	配分	评分标准			得分 1	得分 2	平均分
职业素养 (5分)	5分	注重工作场所的6S管理,遵守操作规程、操作纪律;沟通模拟中的用语礼貌,注意措词与技巧体现职业素养。按0/3/5分标准评分。					
		客服前的准备 (20分)	20分	好地把服务特色与优势概括出来。			
				结构严谨、文笔通顺,符合字数要求,内容基本上能反映出服务的特色。			
				文句较严谨、文笔较通顺,符合字数要求,内容			5-9分
		工作任务 (55)分	客户沟通技巧	30分	目标客户明确,列举		
	了三到五个典型客户群;模拟				目标客户明确,列举		
	步骤提到了五点				目标客户明确,列举		
	了一到二个典型客户群;模				目标客户明确,列举		
	拟步骤提到了五点				目标客户明确,列举		
	了一到二个典型客户群;模						
	拟步骤提到了四点						
	了一到二个典型客户群;模						
	拟步骤提到了三点						
	了一到二个典型客户群;模						
	拟步骤提到了二点						
		客户分类管理	20分	反映现象描述完全正确5分;如何看待该现象5分。			
		客户分级管理	20分	客户分级管理的意义4分;高效的管理措施6分,没有结合案例背景			
		分析扣4		分,其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。			
合计				100分			

--	--

--	--

LVSEHPIN
绿色食品

XISHIGAODIAN
西式糕点

BINFENSHIJIE
缤纷世界



XISHIANGAO
西式蛋糕
进入**



Spaghetti

Cake

Wellbeing



新品上市



护肤系列



彩妆系列



©版权所有 米婷日





-
-
-



www.bopu.com

Hit Summer Design

WWW.HITSUMMER.COM

客服

关于我们 服务 价格 联系我们

www.bopu.com

普拉 来禁




首页
帆布鞋
运动鞋
休闲鞋
拖鞋
其他
帮助中心

QQ在线
www.bopu.com



清凉人字拖
时尚 舒适 简约

9元起



抢

~~— 599~~ **¥225**



抢

~~— 356~~ **¥199**





抢

~~— 599~~ **¥299**



抢

~~— 399~~ **¥199**



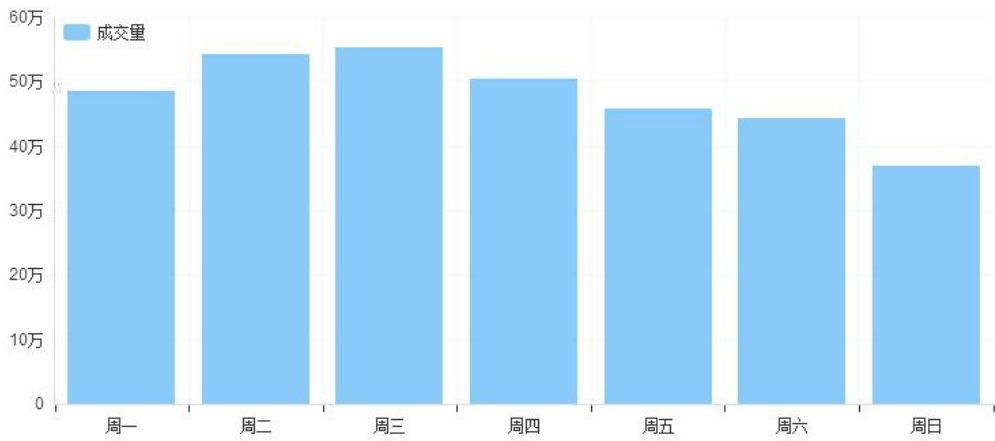
~~356~~ ¥199



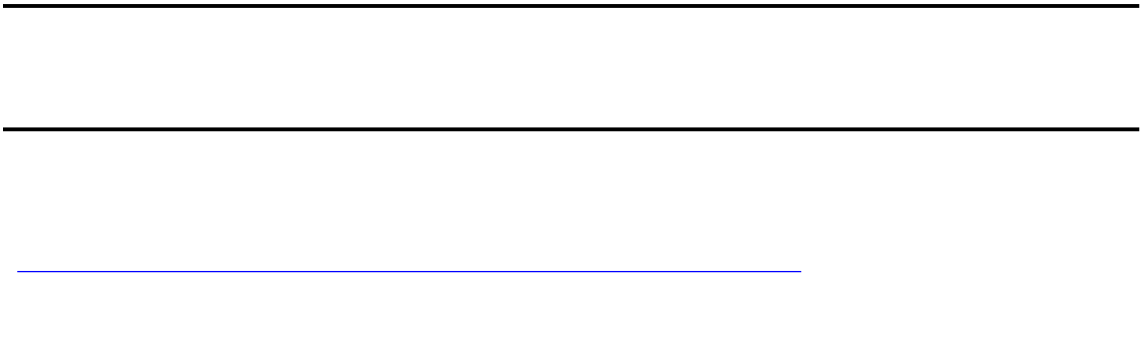


2016年05月上架时间分布

【女装/女士精品-连衣裙】[点击下载](#)





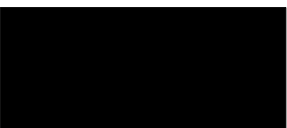


商城正品 铂金骑士V9健康电子
烟 新款清肺产品 戒烟的烟特价



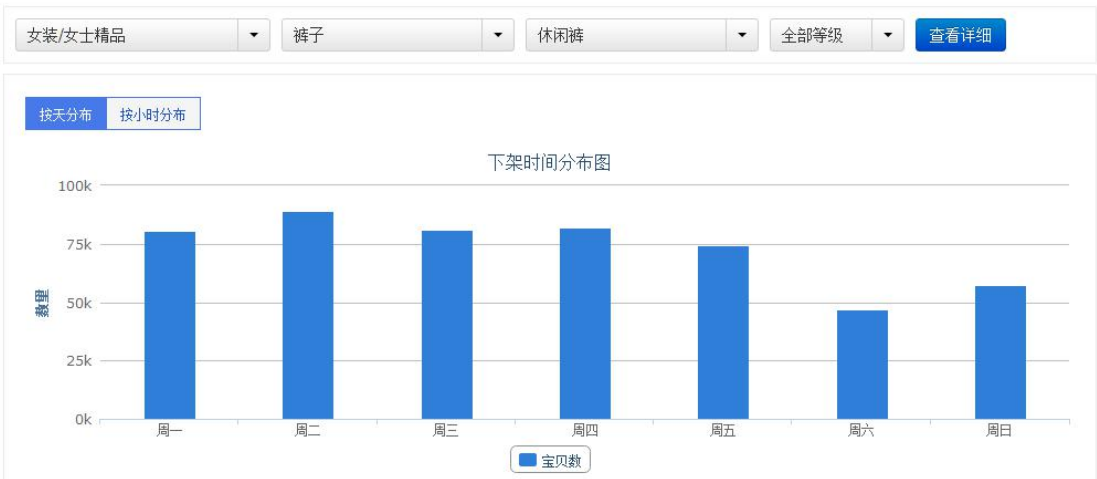
--	--	--

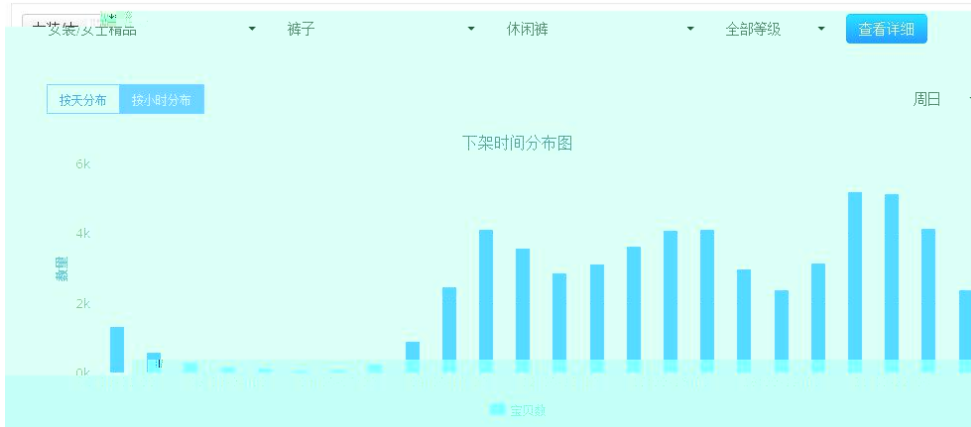
--	--	--	--



--	--	--	--

--	--

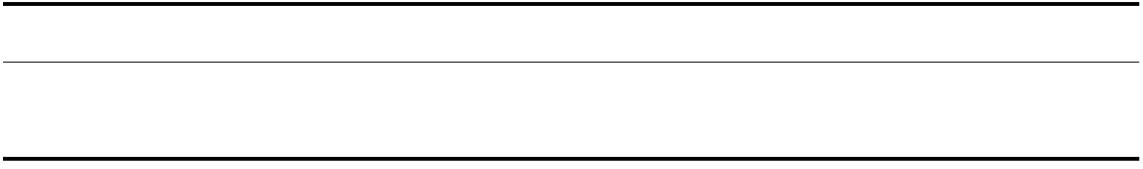




<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>			

<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			

<hr/>			
<hr/>			
<hr/>			



--	--	--	--	--

--	--

i

03μ

N





--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--



--	--	--	--

--	--

--

--

--	--



--	--	--	--

--	--	--	--

--	--

--	--	--	--

--	--

--

--

--

--

--

--

--

公司动态

新闻视频

行业信息



2017越南环境新春年会

带着与家人团聚的喜悦，带着对新的一年公司发展的憧憬，2017年2月6日农历正月初十



法国驻武汉总领事馆商务处事...

9月1日下午，法国驻武汉总领事馆商务处商务领事马修(Mathieu BUCHET)一行，在湖



越南环境入选“2016年湖南省...

根据《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）

			ba d		ALEXA

--	--

XJT 兴元自动售货机
XINGYUAN 专业生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

销售热线: 0731-81820822 全国统一电话: 400-100-2229

SALE

[网站首页](#) [关于兴元](#) [产品体验](#) [渠道招募](#) [云平台](#) [经典客户](#) [行业解决方案](#) [联系我们](#) [淘宝店铺](#)

点击咨询

XJT 兴元自动售货机
XINGYUAN 专业生产、研发、销售为一体的专业从事自动售货机厂家

热烈庆祝兴元新三板挂牌上市

			ba d		ALEXA

--	--

--

化工清洗剂技术引领者

20年专注化工清洗剂技术，让世界更绿色

[查看详情](#)



			ba d		ALEXA

今天 | 昨天 | 最近7天 | 最近30天 | 2012/04/17 - 2012/05/16 与其他时间对比 按小时看 按日看

浏览量(PV) <input type="text"/>	访客数(UV) <input type="text"/>	跳出率 <input type="text"/>	平均访问时长 <input type="text"/>
24	24	100%	00:32:30



<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	

Changsha Zhengya Chemical co., LTD
长沙正亚化工有限公司

正亚首页 | 公司简介 | 行业动态 | 产品动态 | 技术支持 | 客户留言 | 联系我们

今天是2019年4月

在线咨询
ONLINE CONSULTATION

--	--

			ba d		ALEXA



湖南大麓科技有限公司
HUNAN DALU TECHNOLOGY CO.,LTD.

[首页](#)

[关于我们](#)

[技术研发](#)

[多元业务](#)

[新闻中心](#)

[人力资源](#)

[联系我们](#)



--	--

			ba d		ALEXA

SEO

			ba d		ALEXA

--	--

您好，欢迎进入光华士科技有限公司官网！

智慧黑板 | 音响系统



光华士科技
GUANGHUASHI TECHNOLOGY

400-999-3868

24h总监服务：13574889357



			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--	--	--

○	

--	--

			ba d		ALEXA

~~PDNDVD~~

1D%D

+

D%

--	--

			ba d		ALEXA

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--



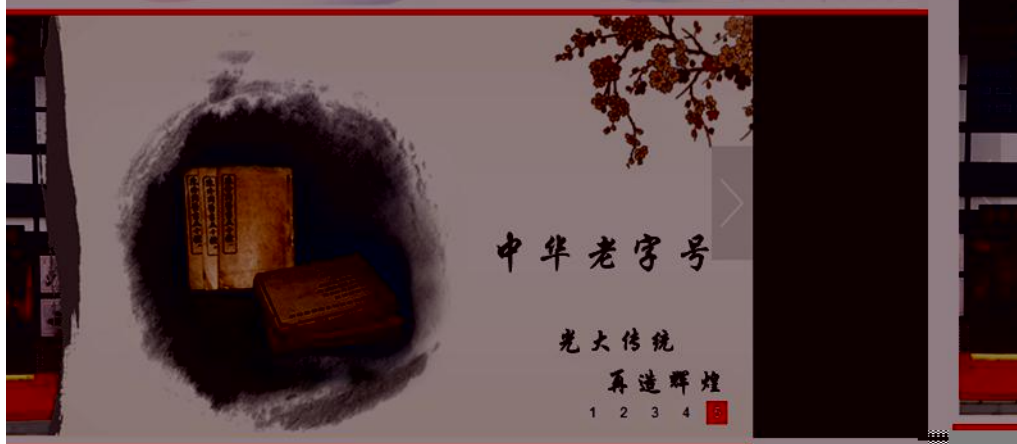
大药房旗舰店 | 天猫旗舰店 | 京东大药房旗舰店 | 返回首页 | En

九芝堂

文化

藥者當付全力 醫者當問良心

● 濟自1650



			ba d		ALEXA

--	--

—w) 20—m) (, @—v0 0d%(vS (λi]kν
