

2020 7

		5
1.	1-1	5
2	1-2	7
3.	1-3	9
4.	1-4	10
5.	1-5	12
6.	1-6	13
7.	1-7	14
8.	1-8	16
9.	1-9	17
10.	1-10	19
11.	1-11	20
12	1-12	22
13.	1-13	23
14.	1-14	25
15.	1-15	26
16.	1-16	28
		29
1.	2-1-1	29
2	2-1-2	31
3.	2-1-3	34
4.	2-1-4	37
5.	2-1-5	39
6.	2-1-6	40
7.	2-1-7	43
8.	2-1-8	45
9.	2-2-1	47

10.	2-2-2	52
11.	2-2-3	57
12.	2-2-4	62
13.	2-2-5	67
14.	2-2-6	73
15.	2-2-7	77
16.	2-2-8	82
		88
1.	3-1	88
2.	3-2	91
3.	3-3	93
4.	3-4	96
5.	3-5	99
6.	3-6	101
7.	3-7	103
8.	3-8	105
9.	3-9	107
10.	3-10	111
11.	3-11	113
12.	3-12	116
13.	3-13	119
14.	3-14	122
15.	3-15	125
16.	3-16	128
		131
1.	4-1	131
2.	4-2	134
3.	4-3	136
4.	4-4	139

5.	4-5	141
6.	4-6	144
7.	4-7	146
8.	4-8	148
9.	4-9	150
10.	4-10	152
11.	4-11	154
12.	4-12	156
13.	4-13	159
14.	4-14	161
15.	4-15	165
16.	4-16	167
		170
1.	5-1	170
2.	5-2		

16.

5-16

.....211

1. 1-1

1

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

5%

5

5%

(20)

0

1

001						1994/12/12	
002						1999/5/18	
003						1998/4/14	
004						1996/7/25	
005						1997/6/27	
006						1995/1/18	
007						1997/10/18	
008						1996/5/18	
009						1996/9/14	
010						1993/3/21	
011						1998/2/14	
012						1991/12/18	
013						1997/11/20	
014						199810/25	

2

Excel

14

Excel

Word

2

		2		30			
			1	30	40		
					Office	5	
			30				
	30		2				

3

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	10%		1 1	
	20%		1 5 5	
	30%		1 5 1 5 5	
	20%		1 5 5	

3. 1-3

1

1

3

30

3 10

30

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

5%

5

5%

1

(20)

4

0

10%

1

1

3 20

4 10

20

7

3000

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4	

			5 5	
(80)		20%	1 1	
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

5. 1-5

1

1

3 10

3 16

3

2000

2

①

3

3

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

6. 1-6

1

1

3 10

3 16 4000

2

①

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40	Office 5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

7. 1-7

1

1

JINMAO-SPORTS

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

8. 1-8

1

1

2019 8 22 2019 100
 53 2019 9 2018 2020 6 2019
 14 70

2

①

500

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

	4

2

①

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1	
	10%	4 5 5	
(80)	20%	1	1

		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

10. 1-10

1

1

	2

2

①

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	

	30	
30	2	

3

90

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

11.

1-11

1

1

1 2017 2016 4.9 1 2017 2016 4.9 (:)

	2017	2016	
	2,716,772.00	2,130,039.00	586,733.00
	1,336,510.96	1,167,682.81	168,828.15
	1,380,261.04	962,356.19	417,904.85
	50.81%	45.18%	5.62%
	163,006.32	119,282.18	43,724.14
	630,583.01	470,779.21	159,803.80
	368,670.69	187,677.55	180,993.14

	258,455.87	280,778.77	(22,322.90)
	3,456.45	2,322.89	1,133.56
	586,671.71	372,294.80	214,376.91
			0.00
			0.00
	6,800.00	3,000.00	3,800.00
	17,985.00	1,200.00	16,785.00
	3,654.77	2,100.00	1,554.77
			0.00
	607,801.94	374,394.80	233,407.14
	36,000.00	24,000.00	12,000.00
	571,801.94	350,394.80	221,407.14
	21.05%	16.45%	4.60%

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%			

			1 5	
		30%	1 5	
		10%	5	

12. 1-12

1

1

1

	0730206		6				150
	73		10950		68		

2

	0730201		1				200
	95		19000		48		

3

	0730204		4				180
	74		13320		14		

2

Excel

" " " " " "

Excel

2

--	--	--

	2	30	
	1	30 40 Office	5
	30		
	30	2	

3

60

4

(20)	5%		5	0
	5%		1 4	
	10%		5 5	
(80)	30%		1 5 1 5	
	20%		1 1	
	30%		1 5 1 5	

13.

1-13

1

1

0.4 0.3 0.2 0.1

	A	B	C
	A	A	B

	3	2	1
0.4			
0.3	A	B	C
0.2			
0.1			

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
5		
	30	
	30	2

3

60

4

	5%	5

(20)	5%	1	4	0
	10%		5 5	
(80)	20%		1 1	
	20%		1 5	
	30%		1 5	
	10%		5	

14.

1-14

1

1

20

130

2020 6 1 2020

9 30

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
5		
	30	
	30	2

3

120

4

(20)	5%	5	0	
	5%	1		4
	10%	5		5
(80)	20%		1 1	
	20%	1	5	
	30%	1	5	
	10%		5	

15.

1-15

1

1

100

518

72335

15

40

4

" " " "

Fi tness Zone

303

2

2

	2	30
	1	30 40 Of fi ce
5		
	30	
	30	2

3

120

4

	5%	5	0
(20)	5%	1	

			4	
		10%	5 5	
(80)		20%		1 1
		20%	1 5	
		30%	1 5	
		10%		5

16.

1-16

1

1

20

15

2

2

2

30

1

30 40

Office

5

30

3

120

4

(20)	5%	5	0
	5%	1 4	
	10%	5 5	
(80)	20%	1 1	
	20%	1 5	
	30%	1 5	
	10%	5	

1. 2-1-1

1

1

1

MBA

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		1 2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

2

2-1-2

1

34

80

7

14

“

”

10%

6

9

“

”

1600

2000

600

1200

4600

“

”

“

”

“

”

“

”

“

5 4

”

1

5

5 “ ”

“ 5

”

“

”

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%	
		1 4	5%	
		5 5 5	10%	
(80)		2 2 3 1	10%	
		5 5	10%	
		2 5	10%	
		2 5	10%	
		1 1	10%	
		1 5	10%	
		1 5	10%	
		5	10%	
			100%	

3

2-1-3

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%

			1 1	10%
			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

4. 2-1-4

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

(20)		5	5%
			1 5%
		4	
(80)		5 5	10%
			2 2 3 1 10%
		5	5 10%
			5 10%
		2	5 10%
		2	1 1 10%

			1 5	10%
			1 5	10%
			5	10%
			100%	

5. 2-1-5

2

2

	2	30

	1	30	40	Office	5	
		30				
	30	2				

3

90

4

(20)		5			5%
				1	5%
		4			
(80)		5	5		10%
				2	
				2	
				3	
				3	
				1	
					10%
			5		
			2		
				5	
		2			
			1	1	10%
					10%
		1	5		10%
					10%
		1	5		10%

			5	10%
			100%	

6

2-1-6

10

2

7

1

2

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

90

4

	5	5%

(20)		1	5%
		4	
(80)		5 5	10%
		2 2 3 1	10%
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%

7. 2-1-7

1
2016

" "

(20)		1	4	5%	
			5 5	10%	
(80)		1	2 2 3	10%	
		5	5	10%	
		2	5	10%	
		2	5	10%	
			1 1	10%	
		1	5	10%	
		1	5	10%	
			5	10%	
			100%		

8 2-1-8

1
2016 7 4
7.50 /

" "

" " 7.5 / " " 15.0 !
 ,
 " 7.5 " " " 7.5
 " 7.5 " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Office 5	
	30	
	30 2	

3

90

4

(20)		5	5%
		1 4	5%
		5 5	10%
(80)		2 2 3	10%
		1 3	
		5 5	10%
		2 5	10%
		2 5	10%
		1 1	10%
		1 5	10%
		1 5	10%
		5	10%
			100%

9. 2-2-1

1

ROSSI GNOL

BI RKO

AXE

VOLA

BRI KO

" "

4000

VOLK

2100 /

Atomic() 2400 /

ROSSI GNOL

160 /

40

30

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3
		2
		3
		5%
		5%

		5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5	15%
40		2 3	5%
		2 2	5%
		1 5	10%
		2 3	10%
		4 2	10%
	3 2	10%	
	5	100%	

10

2-2-2

1

--

—

”

”

”

” ”

” ”

”

”

”

10%
2020 10 9

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		5 2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40			2	3	5%		
			2		2	5%	
				1		5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5			100%	

11. 2-2-3

1

()

ROSSI GNCL

BI RKO
BRI KO

AXE

VOLA

25

910

10

600

60

60

16

13

2000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

 25

1 3

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

2

30

1

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1	15
	3	1

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%
		5 2	5%

40		2	1				
		2	3	5%			
		2	3	5%			
		3	2	5%			
		1	2	2	5%		
				5	5	15%	
40				3	5%		
			2		5%		
				2	1	5	10%
		2		3		4	10%
		4				2	10%
				3	2	10%	
			5			100%	

12

2-2-4

1

1987 1 1

2009

600

2006

1986

500

" " " "

700

150

8000

1.6

4000

1 2

 5

 30

 40

 40

1

2

3 1

4 2 30

5

2 1

1 3 25

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

3

2

1

2 30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5	10%

2

2

40

1993

2001 11 3

2001 11

70

1998 "

"

"

"

"

"

2001

"

"

157

16.5

2 5

"

"

"

"

3.2

V

.

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	

	1 15	
	3 1	

40		2	3	5	10%	
		4		4	2	10%
			5	3	2	10%
		100%				

14. 2-2-6

1

()

()

80

95

5

500

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

1

4

2

30

5

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

	40	
	1 15	

	3	1	
--	---	---	--

		4	4	2	10%
			3	2	10%
			5		
		100%			

15.

2-2-7

1

1

50%

280 /

250 /

60

40

30

40

5

1

2

1

2

3

4

5

1

2

30

2

1

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

1

3

2

2

30

4

5

1

2

3

4

5

2

--	--	--

	40	
	1	15
	3	1

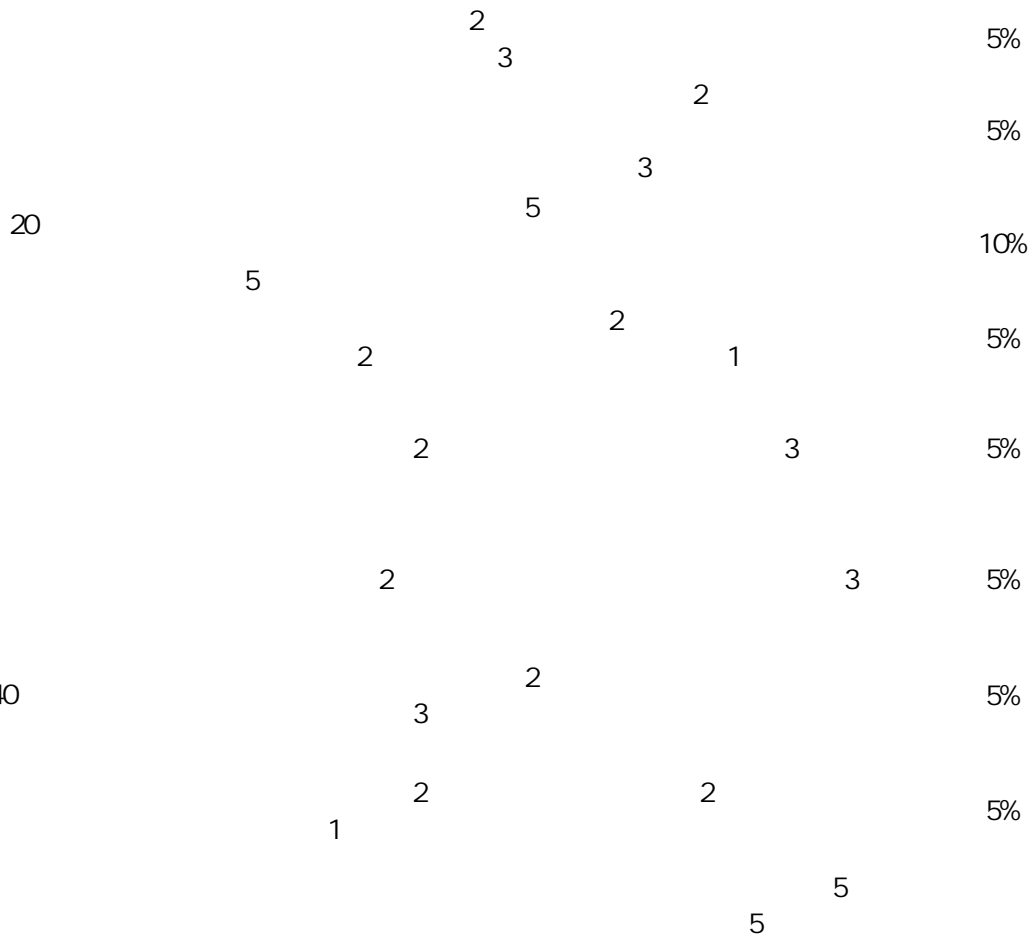
3

90

60

30

4



1

20

1

AAAA

6

250

5000

600

300

10

3000

40000

400

50

25

1

3

1

PPT

1

2

3

4

5

6

7

8

2

15

15

1

1

2

3

4

5

6

7 1
 8
 9
 3 2
 2 30

4 5

1
 2
 3
 4
 5
 2

	40	
	1 15	
	3 1	

3

90

60

30

4

--	--	--

20		2 3	5%
		2 3	5%
		5 5	10%
40		2 2 1	5%
		2 3	5%
		2 3	5%
		3 2	5%
		1 2 2	5%
		5 5 5	15%
40		2 3	5%
		2 1 2	5%
		3 5	10%
		2 4	10%
		4 2	10%
		3 2 5	10%
		100%	

1.

3-1

1

“ Q1-

”

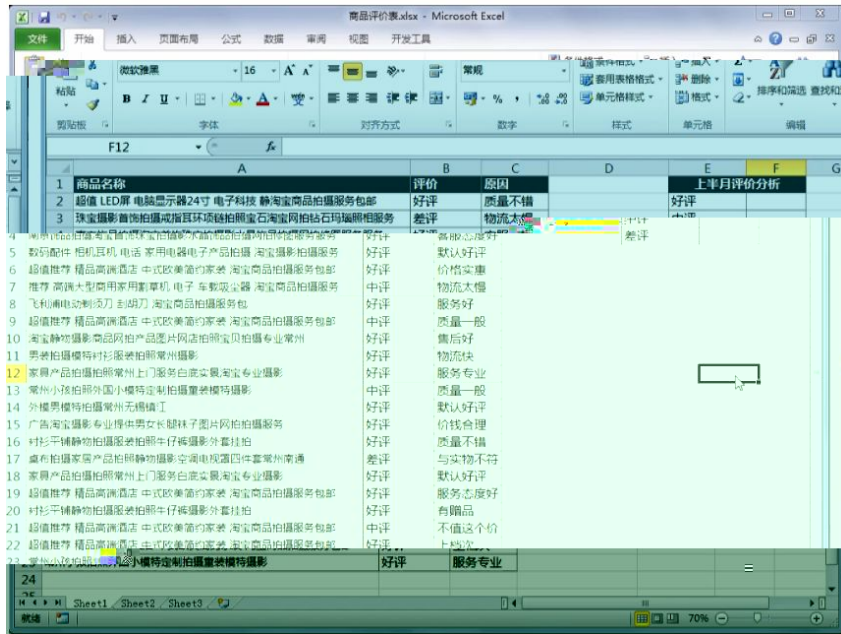
EXCEL

Excel

word

日期	浏览量	访问量	PC端浏览量	移动端浏览量	日均浏览量
2018/3/1	1200	600	750	450	956
2018/3/2	645	350	340	305	956
2018/3/3	898	420	480	418	956
2018/3/4	1100	500	600	500	956
2018/3/5	950	430	450	500	956
2018/3/6	750	360	300	450	956
2018/3/7	860	440	400	460	956
2018/3/8	1600	1000	600	1000	956
2018/3/9	900	350	350	550	956
2018/3/10	1050	500	600	450	956
2018/3/11	750	280	450	300	956
2018/3/12	600	160	380	220	956
2018/3/13	860	300	420	440	956
2018/3/14	950	420	580	370	956
2018/3/15	1500	650	620	880	956
2018/3/16	1200	550	600	600	956
2018/3/17	800	330	450	350	956
2018/3/18	950	380	380	570	956
2018/3/19	750	400	420	330	956
2018/3/20	800	360	420	380	956

流量项目	访客数	成交数	成交转化率
淘内免费流量	1300	120	
淘外流量	600	43	
淘内收费流量	760	100	
搜索引擎	320	30	
直接访问	98	5	



2

	70	30	
	2		

3

120

4

		10%		
			4	
20		10%	2	0
			4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

2

3-2

1

"

"

EXCEL

word

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	销售地区	销售员	商品名称	数量	单价(¥)	销售金额(¥)					
2	广州	白雪	数码相机	100	2,000.00	200,000.00					
3	广州	白雪	数码相机	68	3,500.00	238,000.00					
4	广州	白雪	数码相机	80	3,000.00	240,000.00					
5	广州	白雪	数码相机	8	4,500.00	36,000.00					
6	广州	白雪	冰箱	98	900.00	88,200.00					
7	广州	白雪	冰箱	12	780.00	9,360.00					
8	广州	白雪	冰箱	56	1,500.00	84,000.00					
9	广州	白雪	冰箱	30	1,080.00	32,400.00					
10	深圳	杨光明	数码相机	56	5,000.00	280,000.00					
11	深圳	杨光明	数码相机	90	4,500.00	405,000.00					
12	深圳	杨光明	数码相机	95	9,800.00	931,000.00					
13	深圳	杨光明	数码相机	80	7,800.00	624,000.00					
14	深圳	李青山	电话	56	900.00	50,400.00					
15	深圳	李青山	电话	15	1,420.00	21,300.00					
16	深圳	杨光明	电话	80	1,500.00	120,000.00					
17	深圳	杨光明	电话	60	1,299.00	77,940.00					
18	深圳	杨光明	电话	75	1,599.00	119,925.00					
19	深圳	杨光明	电话	15	1,365.00	20,475.00					
20	深圳	李青山	电话	40	3,462.50	138,500.00					
21	深圳	李青山	电话	15	2,850.00	42,750.00					
22	深圳	李青山	电话	20	3,700.00	74,000.00					
23	深圳	李青山	电话	30	3,000.00	90,000.00					

2

		70	30
		2	

3

120

4

		10%		
20		10%	4	0
		10%	2	
		10%	4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

3

3-3

1

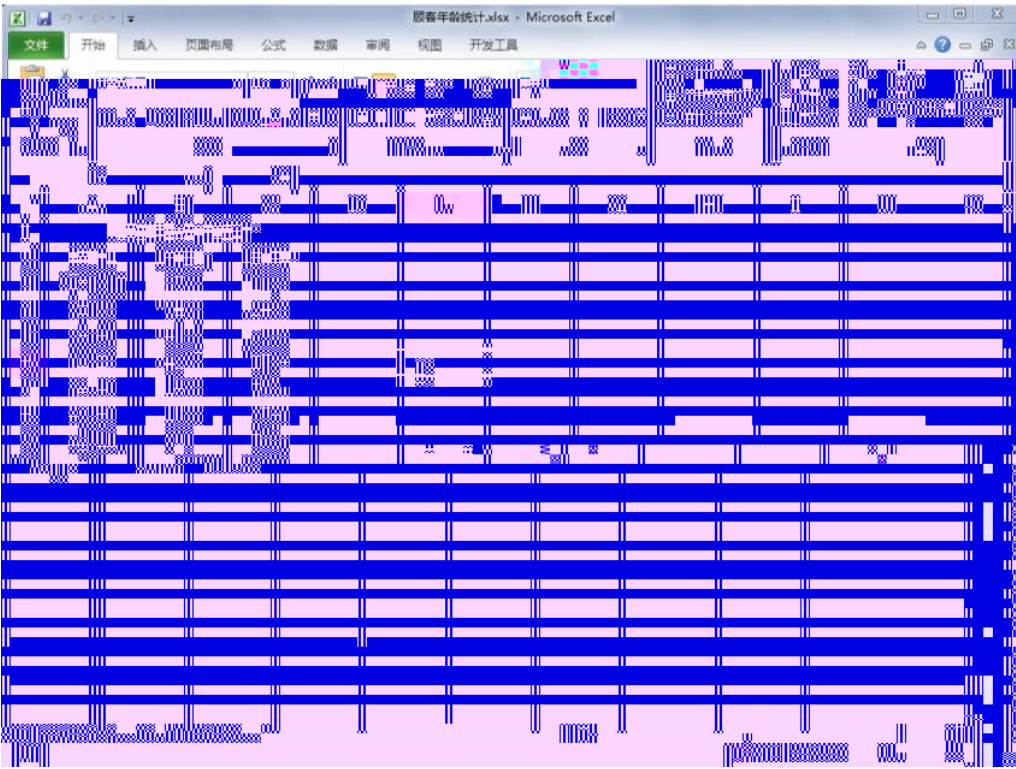
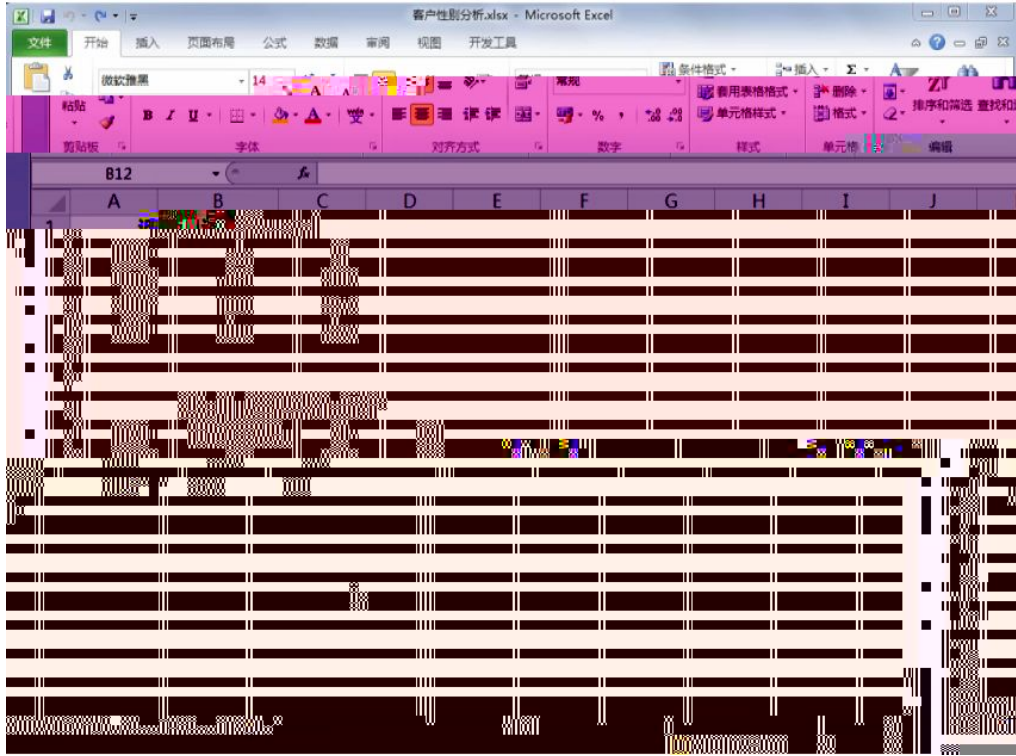
"

"

EXCEL

Excel

word



城市成交量统计

城市	成交量
北京	3380
上海	4590
重庆	2810
广州	2500
深圳	3650
成都	3000
济南	2800
天津	3100
西安	2260
武汉	3980

消费水平等级	消费指数
低	8%
较低	10%
中	48%
较高	26%
高	8%

2

	70	30

	2	
--	---	--

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

4.

3-4

1

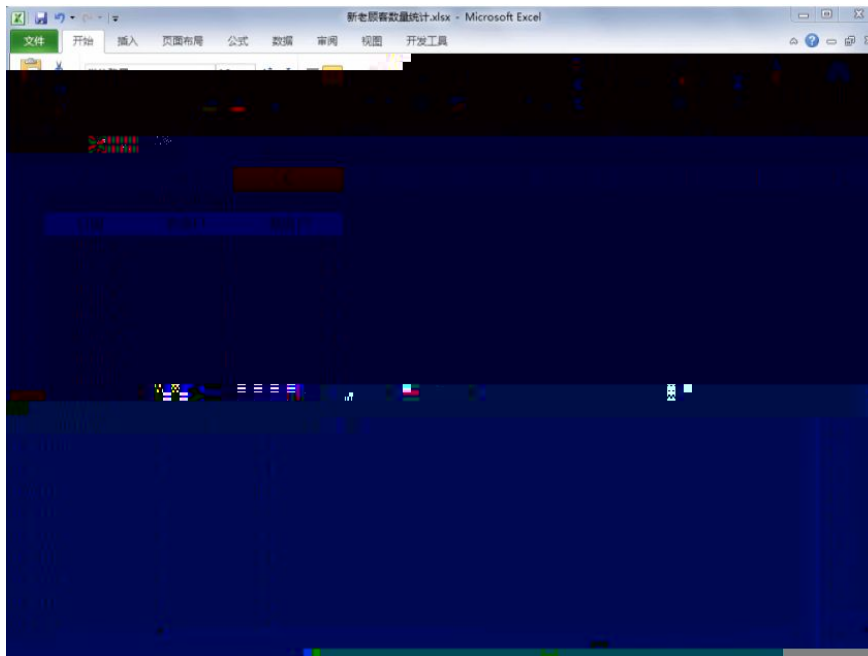
“

”

EXCEL

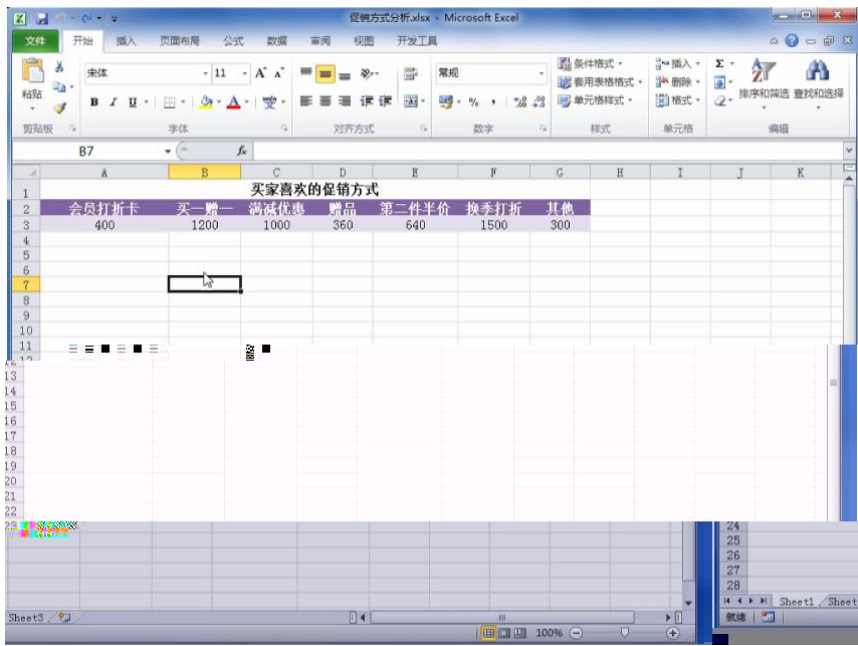
Excel

word



店铺销售记录.xlsx - Microsoft Excel

	A	B	C	D	E
1	订单编号	买家会员名	买家支付宝账号	联系手机	宝贝标题名称
2	889056655458875056	追风少年	189****4551	189****4551	超值 LED屏 电脑显示器24寸 电子科技 韩淘宝商品拍摄服务包邮
3	154222459555755598	爱吃鱼的鱼	171****4525	171****4525	珠宝摄影首饰拍摄戒指耳环项链拍钻石淘宝网店钻石玛瑙摄影服装
4	584533545897512379	太阳花	180****4578	180****4578	淘宝饰品拍摄淘宝首饰珠宝拍摄水晶饰品拍摄网店修图服务服务
5	115433655875421267	love_wei	151****9856	151****9856	数码配件 相机耳机 电话 家用电器电子产品拍摄 淘宝摄影拍摄服务
6	124569841155223502	爱淘	187****4574	187****4574	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
7	155874541354553124	网名不重要	168****4545	168****4545	推荐 高端大型商用家用投影机 电子 车载吸尘器 淘宝商品拍摄服务
8	165987544451579742	肤是皇上	185****5661	185****5661	飞利浦电动剃须刀 剃须刀 淘宝商品拍摄服务包
9	844235785135458654	乐天派	145****4584	145****4584	超值推荐 精品高端酒店 中式欧美简约家装 淘宝商品拍摄服务包邮
10	254843548763123574	淘子	187****9856	187****9856	淘宝摄影拍摄商品网店拍产品图片网店拍照宝贝拍摄专业常州
11	485752324546654224	来自太阳的我	134****7568	134****7568	男装拍摄模特衬衫服装拍照常州摄影
12	152544355487553356	太阳花	152****7845	152****7845	家具产品拍摄拍照常州上门服务白底实拍淘宝专业 摄影
13	541235458835512126	追风少年	183****7545	183****7545	常州小孩拍摄外国小模特定制拍摄童装模特摄影
14	122545354225487635	你若安好，便是晴天	187****5475	187****5475	外模男模特拍摄常州无锡镇江
15	547886544254785854	明天会更好	177****7545	177****7545	广告淘宝摄影专业提供男女长腿妹子模特 产品拍摄
16	123659455786554532	我是一只蝴蝶	186****	186****	



2

	70	30
	2	

3

120

20		10%	0
		10%	
		10%	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

5.

3-5

1

"

"

EXCEL

Excel

word

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

6

3-6

1

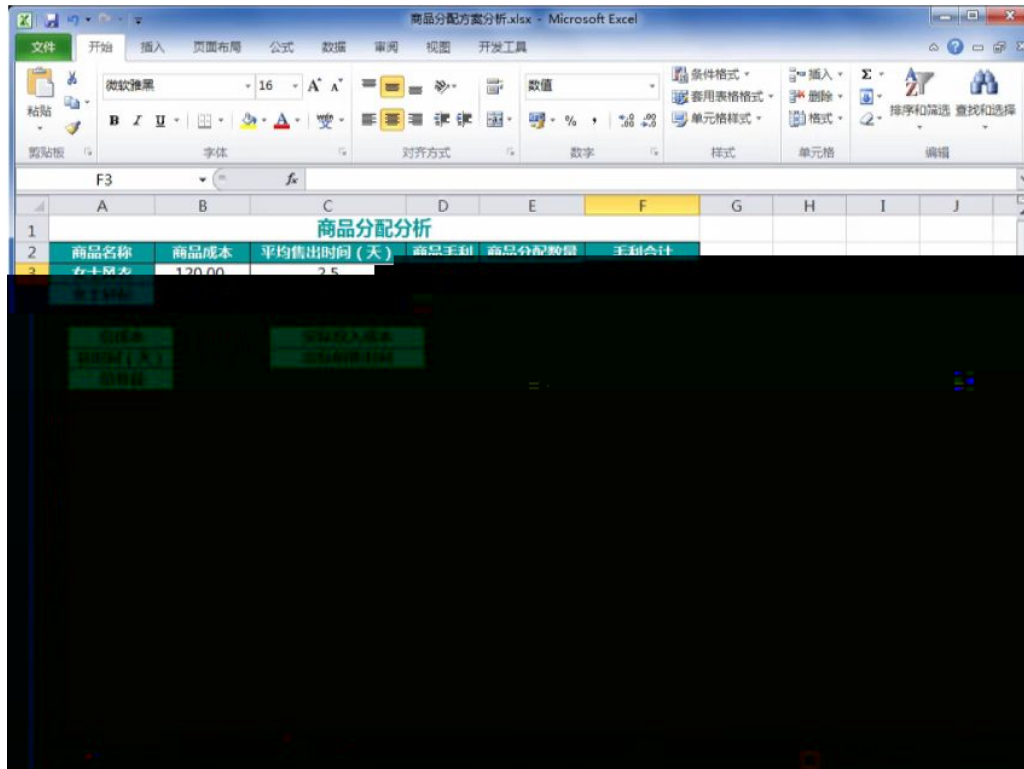
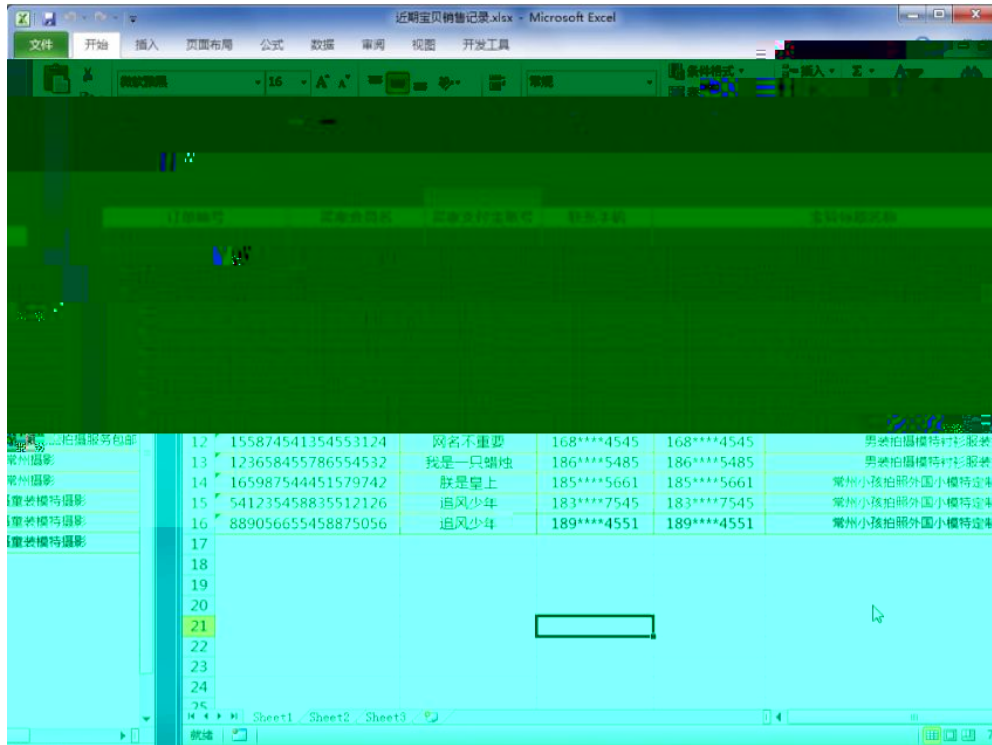
"

"

EXCEL

Excel

word



2

		70	30

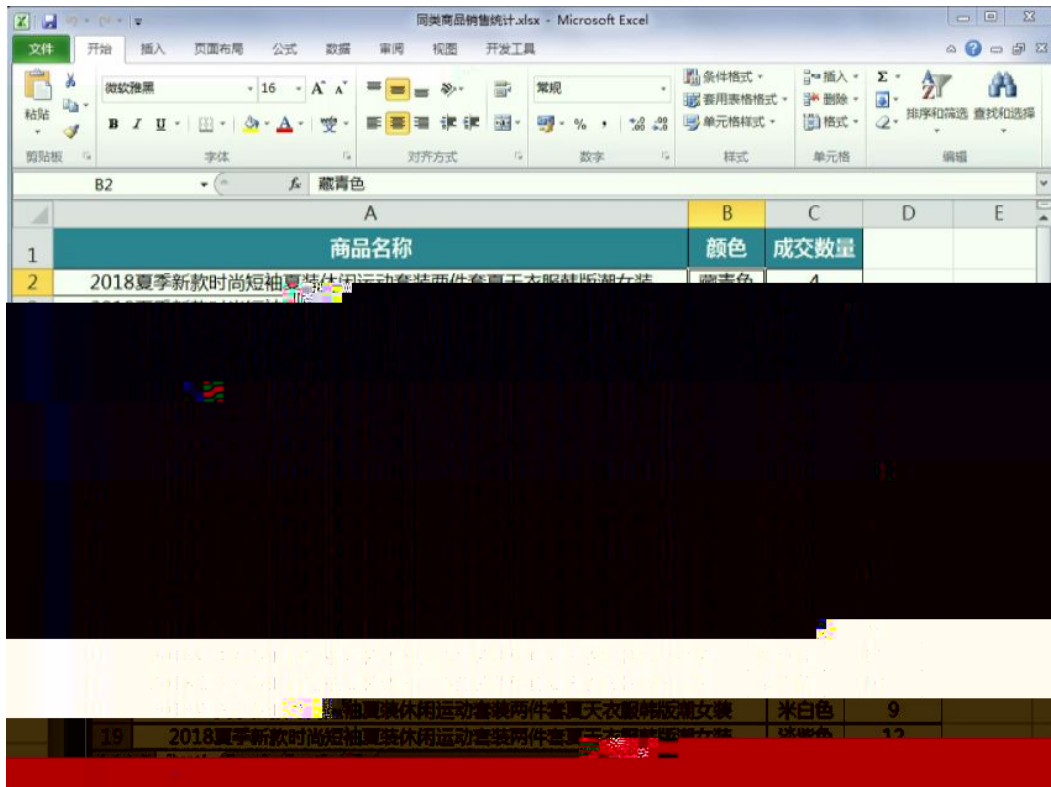
	2	

1

“ ” EXCEL

Excel

word



2

	70	30
	2	

3

120

4

10%
4
20 10% 2 4 0
10% ;

80

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "退货、退款原因分析.xlsx". The table contains the following data:

1	D	E	F	G	H
	宝贝标题名称	退货/退款原因	全部/部分退款	退款金额	
2	女装 百搭条纹翻领衬衫女 2018夏装新款chic直筒中袖衬衣女	质量问题	部分退款	¥20.00	
3	2018夏季新款时尚休闲运动服装套装女夏天短袖女休闲两件套潮夏装	描述与商品不符	全部退款	¥139.00	
4	2018春秋新款时尚休闲运动服装套装春秋装时髦卫衣女装两件套韩版潮	发错商品	全部退款	¥128.00	
5	2018夏季新款时尚短袖夏装休闲运动套装两件套夏天衣服韩版潮女装	质量问题	部分退款	¥30.00	
6	运动套装女夏季新款2018韩版短袖七分裤休闲两件套夏天时尚夏装潮	发错商品	全部退款	¥69.00	
7	运动套装女2018夏季新款休闲装两件套时尚夏天短袖显瘦运动衣服潮	质量问题	部分退款	¥10.00	
8	运动服装女2018夏季新款韩版夏天短袖时尚休闲两件套夏装七分裤	发错商品	全部退款	¥89.00	
9	2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	发错商品	全部退款	¥199.00	
10	夏季新款时尚休闲运动两件套2018女潮夏天短袖宽松速彩服二件套	质量问题	部分退款	¥50.00	
11	花色运动服装女夏季新款休闲两件套时尚短袖夏装七分裤2018新款	商品漏发	部分退款	¥30.00	
12	18层蚕丝薄中长款春夏季新款针织开衫女外搭冰丝防晒衣外套空调衫	质量问题	部分退款	¥20.00	
13	薄款蚕丝春夏季新款针织衫圆领镂空纯色上衣宽松冰丝中袖 好恤女	补差价	部分退款	¥15.00	
14	春秋韩版新品中长款羊毛衫外搭针织好开衫宽松长袖毛衣披肩外套女	补差价	部分退款	¥10.00	
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					

20		10%	4 2 4	0
		10%	;	
80		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

9.

3-9

1

1%

5%

"

"

EXCEL

Excel

word

商品成本趋势图.xlsx - Microsoft Excel

商品名称	日期	成本价格
女士风衣	2018年4月1日	¥150
女士风衣	2018年4月2日	¥169
女士风衣	2018年4月3日	¥120
女士风衣	2018年4月4日	¥180
女士风衣	2018年4月5日	¥156
女士风衣	2018年4月6日	¥143
女士风衣	2018年4月7日	¥120
女士风衣	2018年4月8日	¥143
女士风衣	2018年4月9日	¥150
女士风衣	2018年4月10日	¥143
女士风衣	2018年4月11日	¥143
女士风衣	2018年4月12日	¥150
女士风衣	2018年4月13日	¥165
女士风衣	2018年4月14日	¥140
女士风衣	2018年4月15日	¥185
女士风衣	2018年4月16日	¥163
女士风衣	2018年4月17日	¥140
女士风衣	2018年4月18日	¥159
女士风衣	2018年4月19日	¥140
女士风衣	2018年4月20日	¥140
女士风衣	2018年4月21日	¥143
女士风衣	2018年4月22日	¥178
女士风衣	2018年4月23日	¥150
女士风衣	2018年4月24日	¥148

货物采购明细.xlsx - Microsoft Excel

日期	货物编号	货物名称	供货商名称	数量	单价	进货成本
2018/4/1	GJD23-56	板鞋	恩××鞋业厂	10	¥89	¥890
2018/4/1	JSE89-02	运动鞋	恩××鞋业厂	12	¥129	¥1,548
2018/4/1	JFA58-03	板鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/8	RDS12-12	板鞋	乐××服装有限公司	12	¥199	¥2,388
2018/4/8	IEN56-13	休闲鞋	开××鞋业有限公司	18	¥239	¥4,302
2018/4/15	IOE12-45	板鞋	金××鞋业有限公司	22	¥129	¥2,838
2018/4/15	BIE45-93	休闲鞋	索××鞋业	15	¥139	¥2,085
2018/4/15	BSW45-23	板鞋	金××鞋业有限公司	16	¥149	¥2,384
2018/4/21	XEW16-45	板鞋	乐××服装有限公司	22	¥169	¥3,718
2018/4/21	SIE20-45	运动鞋	恩××鞋业厂	20	¥89	¥1,780
2018/4/21	JIERF-10	板鞋	开××鞋业有限公司	18	¥79	¥1,404
2018/4/21	FJDIE-08	运动鞋	索××鞋业	12	¥130	¥1,560
2018/4/30	FDEK9-52	板鞋	金××鞋业有限公司	15	¥180	¥2,700
2018/4/30	HIER-56	板鞋	开××鞋业有限公司	12	¥149	¥1,788

商品采购价格明细表.xlsx - Microsoft Excel

日期	品名	规格	单位	数量	单价	金额
2018/4/1	女士风衣		¥	179		
2018/4/2	女士风衣		¥	188		
2018/4/3	女士风衣		¥	200		
2018/4/4	女士风衣		¥	190		
2018/4/5	女士风衣		¥	210		
2018/4/6	女士风衣		¥	180		
2018/4/7	女士风衣		¥	185		
2018/4/8	女士风衣		¥	196		
2018/4/9	女士风衣		¥	200		
2018/4/10	女士风衣		¥	180		
2018/4/11	女士风衣		¥	190		
2018/4/12	女士风衣		¥	180		
2018/4/13	女士风衣		¥	230		
2018/4/14	女士风衣		¥	200		
2018/4/15	女士风衣		¥	200		

采购金额预测.xlsx - Microsoft Excel

年份	投入成本	成本增减率
2012	¥ 125,000.00	16.00%
2013	¥ 96,000.00	
2014	¥ 138,000.00	
2015	¥ 166,000.00	
2016	¥ 205,000.00	
2017	¥ 189,000.00	
2018		

2018年采购金额预测：

商品名称	供货商	商品单价
女士风衣	达康鞋服厂	182
女士衬衫	达康鞋服厂	135
女士外套	达康鞋服厂	178
板鞋	达康鞋服厂	120
运动鞋	达康鞋服厂	178
休闲鞋	达康鞋服厂	193
女士风衣	恩科鞋服有限公司	170
女士衬衫	恩科鞋服有限公司	100
女士外套	恩科鞋服有限公司	180
板鞋	恩科鞋服有限公司	149
运动鞋	恩科鞋服有限公司	189
休闲鞋	恩科鞋服有限公司	169
女士风衣	阳光鞋服有限公司	192
女士衬衫	阳光鞋服有限公司	135
女士外套	阳光鞋服有限公司	156
板鞋	阳光鞋服有限公司	123
运动鞋	阳光鞋服有限公司	169
休闲鞋	阳光鞋服有限公司	170

2

	70	30
	2	

3

120

4

		10%	
20		10%	4
		10%	2
		10%	4
		10%	;
			0

80		15%		
			6	9
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2	3
			5	
		100%		

10

3-10

1

"

"

EXCEL

Excel

word

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

11.

3-11

1

“

”

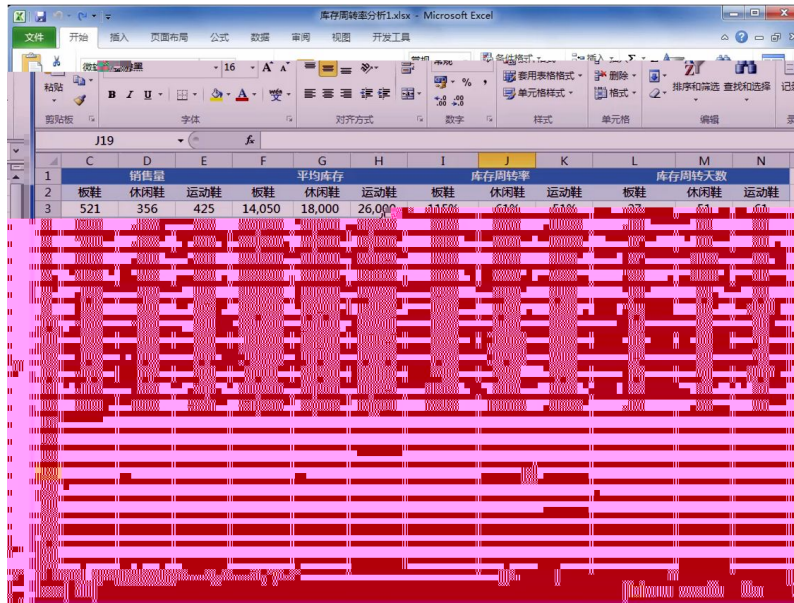
EXCEL

Excel

word

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled "商品库存状态分析.xlsx". The spreadsheet has the following data:

日期	库存	入库	出库	库存积压值
2018/5/1	15	10	8	20
2018/5/2		5	10	20
2018/5/3		10	6	20
2018/5/4		8	5	20
2018/5/5		5	8	20
2018/5/6		10	7	20
2018/5/7		5	9	20
2018/5/8		8	10	20
2018/5/9		15	8	20
2018/5/10		3	5	20
2018/5/11		5	6	20
2018/5/12		8	10	20
2018/5/13		8	8	20
2018/5/14		10	8	20
2018/5/15		6	10	20
2018/5/16		10	12	20
2018/5/17		15	6	20
2018/5/18		8	3	20
2018/5/19		6	4	20



2

		70	30
		2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
		10%	;	

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	6 9
		100%		

12

3-12

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A

条件格式 插入 删除 排序和筛选 查找和选择 记录单

自定义 套用表格格式 单元格式 格式 样式 单元格 编辑 录入

对齐方式 数字 格式 单元格 编辑 录入

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	报价	成交量			1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181以上		
2	¥ 88	90											
3	¥ 76	100											
4	¥ 59	150											
5	¥ 109	60											
6	¥ 89	79											
7	¥ 54	95											
8	¥ 49	160											
9	¥ 30	130											
10	¥ 69	169											
11	¥ 99	120											
12	¥ 53	245											
13	¥ 68	215											
14	¥ 70	180											
15	¥ 86	173											
16	¥ 79	108											

商品定价分析.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

宋体 11 A A

自定义 条件格式 插入 删除 排序和筛选 查找和选择 记录单

套用表格格式 单元格式 格式 样式 单元格 编辑 录入

对齐方式 数字 格式 单元格 编辑 录入

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	报价	成交量	销售总额										
2	¥ 30	130											
3	¥ 49	160											
4	¥ 53	245											
5	¥ 54	95											
6	¥ 59	150											
7	¥ 68	215											
8	¥ 69	169											
9	¥ 79	108											
10	¥ 86	173											
11	¥ 88	90											
12	¥ 89	79											
13	¥ 90	88											
14	¥ 99	145											
15	¥ 108	110											
16	¥ 108	68											
17	¥ 109	60											
18	¥ 120	80											
19	¥ 136	78											
20	¥ 138	105											
21	¥ 145	80											
22	¥ 148	67											
23	¥ 150	55											

Sheet1 Sheet2 Sheet3

100%

利润与成本关系.xlsx - Microsoft Excel

文件 开始 插入 页面布局 公式 数据 审阅 视图 开发工具

微软雅黑 12 A A⁺ 常规 条件格式 插入 删除 格式刷 排序和筛选 查找和选择 记录单

粘贴 剪贴板 字体 对齐方式 数字 格式 单元格式 编辑 录入

A15 睿步士女装 百搭黑白条纹翻领衬衫女 2018夏季新款chic中袖衬衣女

宝贝名称	采购价	售价	成交量	成本	销售总额	利润
2018夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 20	¥ 30	130			
10款单件夏季新款韩版时尚运动服装套装女夏天休闲两件套短袖宽松薄款	¥ 30	¥ 50	205			

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

13

3-13

1

"

"

"

"

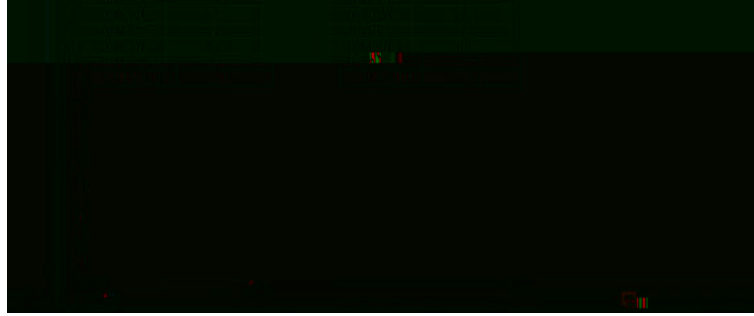
EXCEL

Excel

word

本月上旬鼠标销售量分析.xlsx - Microsoft Excel

本月上旬鼠标销售量 (竞争对手)		本月上旬鼠标销售量 (本店)	
日期	销量 (竞争对手)	日期	销量 (本店)
2018/5/1	12	2018/5/1	15
2018/5/2	15	2018/5/2	16
2018/5/3	17	2018/5/3	18
2018/5/4	19	2018/5/4	22



竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

宝贝名称	售价	销量	销售额	竞争对手
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 59	45		
罗技 (Logitech) M330 无线静音鼠标 舒适曲线 黑色 M275升级版	¥ 79	28		
西伯利亚 (XIBERIA) V10 电竞鼠标有线台式机笔记本静音电竞7声道重低音7声道电竞鼠标有线	¥ 129	22		
小米 (MI) 小米便携鼠标 深空灰 无线蓝牙4.0 女生家用 笔记本电脑办公鼠标	¥ 29	26		
蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装青轴黑轴笔记本有线家用游戏吃鸡	¥ 35	65		
飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本电脑无限小女生	¥ 75	32		
三喜无声静音无线鼠标女生可爱创意 台式笔记本电脑无限鼠标	¥ 20	45		
雷柏rapoo键盘鼠标套装静音台式笔记本电脑游戏家用办公usb键鼠	¥ 79	34		
雷柏rapoo鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 149	18		
雷柏8300P 无线鼠标键盘套装静音防水电竞鼠标套装	¥ 59	59		
飞利浦无线鼠标 静音办公联想华硕戴尔游戏笔记本电脑无限小女生	¥ 49	56		
游戏机械鼠标有线电竞usb台式电脑笔记本无声静音光电办公家用lol	¥ 149	45		
真机械键盘鼠标套装青轴黑轴台式有线电脑吃鸡游戏键鼠耳机三件套	¥ 159	18		
大号鼠标游戏鼠标垫可变速加厚笔记本鼠标办公小号键盘垫	¥ 15	69		
蒸汽朋克真机械键盘鼠标套装青轴黑轴笔记本有线家用游戏吃鸡	¥ 179	22		
键盘鼠标套装真机械手鼠标游戏台式电脑有线吃鸡电竞外设键鼠	¥ 89	48		
狼途真机械键盘鼠标套装青轴有线家用电脑台式笔记本游戏吃鸡键鼠	¥ 119	39		

竞争对手销售商品数据.xlsx - Microsoft Excel

下单日期	宝贝名称	下单数量	宝贝单价
2018/5/1	追风少年		
2018/5/1	爱吃鱼的鱼		
2018/5/1	太阳花		
2018/5/1	乐天派		
2018/5/2	雷清		
2018/5/2	网名不重要		
2018/5/2	朕是皇上		
2018/5/3	乐天派		
2018/5/4	锦子		
2018/5/4	来自太阳的钱		
2018/5/4	太阳花		
2018/5/5	追风少年		
2018/5/6	你若安好，便是晴天		
2018/5/6	明天会更好		
2018/5/6	我是一只蜡娃		
2018/5/7	爱吃鱼的鱼		
2018/5/7	太阳花		
2018/5/8	love_well		

店铺流量构成	访客数	下单数	下单转化率
基础自然流量	4800	500	
付费推广流量	3200	480	
活动流量	1200	200	
会员营销流量	800	150	
其他流量	1000	80	
总计			

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	

		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

14.

3-14

1

"

"

EXCEL

Excel

word

商品搜索趋势分析.xlsx - Microsoft Excel

搜索关键词	日期	搜索量
连衣裙	2018/6/1	4500
连衣裙	2018/6/2	5000
连衣裙	2018/6/3	5200
连衣裙	2018/6/4	5800
连衣裙	2018/6/5	6200
连衣裙	2018/6/6	7800
连衣裙	2018/6/7	6500
连衣裙	2018/6/8	7200
连衣裙	2018/6/9	6900
连衣裙	2018/6/10	7500
连衣裙	2018/6/11	8900
连衣裙	2018/6/12	7800
连衣裙	2018/6/13	7200
连衣裙	2018/6/14	8100
连衣裙	2018/6/15	8300
连衣裙	2018/6/16	7900
连衣裙	2018/6/17	8900
连衣裙	2018/6/18	10200

行业卖家经营阶段数据.xlsx - Microsoft Excel

经营阶段	卖家数据	比例
新手	3200	
入门期	3800	
上升期	2200	
稳定期	1400	
资深卖家	200	
总计		

1	价格
2	¥ 189
3	¥ 99
4	¥ 139
5	¥ 99
6	¥ 69
7	¥ 148
8	¥ 59
9	¥ 128
10	¥ 89
11	¥ 199
12	¥ 49
13	¥ 59
14	¥ 49
15	¥ 89
16	¥ 99
17	¥ 89
18	¥ 159
19	¥ 159
20	¥ 159

1	商品名称	1月	2月	3月	4月	5月	6月
2	卫衣	42356	45039	42580	35620	30550	28450
3	风衣	45650	46556	40523	36548	32508	26180
4	衬衫	29423	25460	24380	33428	39486	42598
5	T恤	20860	26540	29885	25214	42156	45086

2

	70	30	
	2		

3

120

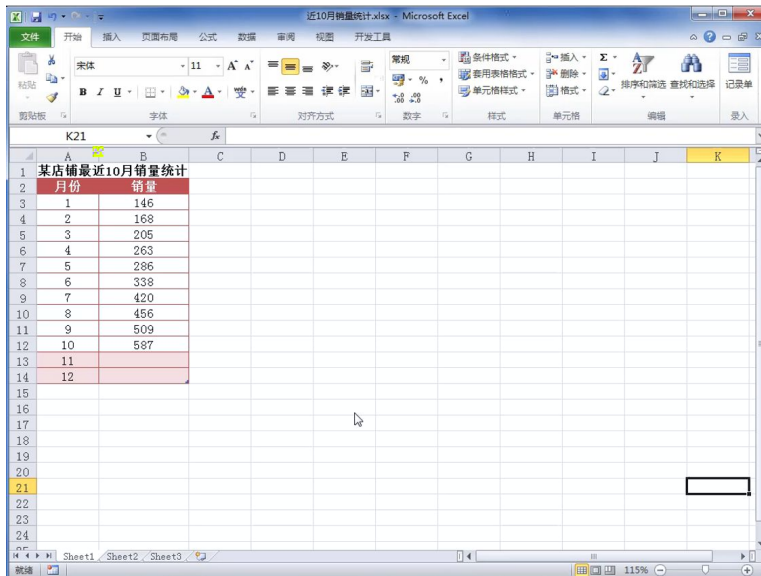
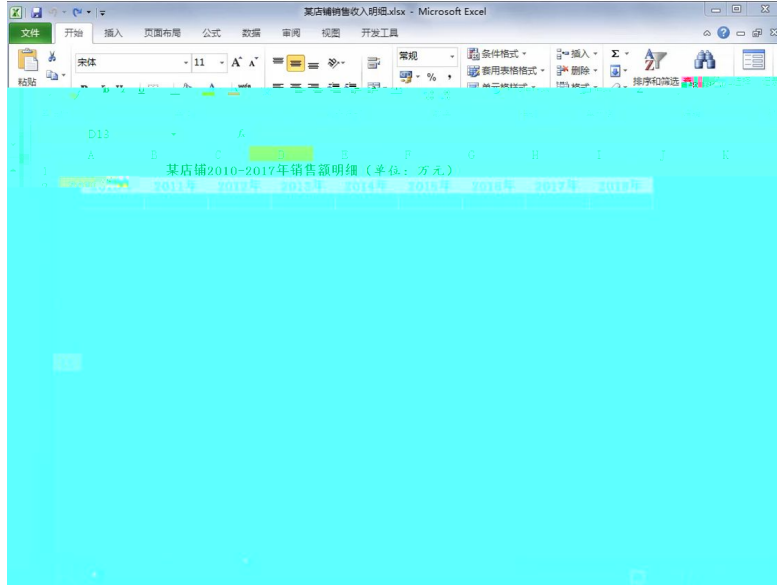
4

10%
4
10% 2 4
20 0

EXCEL

Excel

word



日期	销售额	销售费用
2018.6.1	1845.00	178.00
2018.6.2	1469.00	138.00
2018.6.3	1709.00	148.00
2018.6.4	1895.00	109.00
2018.6.5	2150.00	91.00
2018.6.6	2335.00	103.00
2018.6.7	2472.00	108.00
2018.6.8	4225.00	83.00
2018.6.9	2603.00	60.00
2018.6.10	2612.00	85.00
2018.6.11	4648.00	111.00
2018.6.12	2881.00	57.00
2018.6.13	2955.00	75.00
2018.6.14	5301.00	145.00
2018.6.15	3141.00	85.00
2018.6.16	4061.00	94.00

2

	70	30
	2	

3

120

4

20		10%	
		10%	4
		10%	2
			4
		10%	
			0
		10%	
			;

80		15%		
		15%		
		15%		
		5%		
		5%		
		15%	2 3 5	
		100%		

16

3-16

1

"

"

EXCEL

Excel

"

"

word

某店铺利润预测分析1.xlsx - Microsoft Excel

年份	月份	利润
2016	1	1895.74
	2	1924.5
	3	2083.64
	4	2211.39
	5	2268.69
	6	2686.4
	7	2432.94
	8	2224.38
	9	2099.55
	10	2059.26

销量预测分析.xlsx - Microsoft Excel

年份	销量实际值	销量预测值	预测误差	预测误差平方和	平滑系数
2006	2056				0.3 实际销售量的平均值 预测误差的总平方和
2007	3055				
2008	4800				
2009	5600				
2010	7900				
2011	9600				
2012	13560				
2013	16530				
2014	19600				
2015	23800				
2016	25700				
2017	27450				
2018					

2

	70	30
	2	

3

20		10%		0
		10%	4 2 4	
80		10%	;	
		15%	6 9	
		15%		
		15%		
		5%		
		5 %		
		15%	2 3 5	
		100%		

1. 4-1

1

1

"

"

" " "
 " "
 400 7300
 15% 17%
 3 5
 2300
 4000 300

5
 " " 2009 6 2009 8
 2009 8 " "
 2
 " "

2

	2	30

	1	30	40	
	5			Office
		30		
	30	2		

3

60

4

20			5	10%	
			5		
			5	10%	
80			5	5%	
				5%	
				5%	
		2		6%	
			4		
		2		5%	
			3		
		2		5%	
			3	5%	
		3		10%	
			3	5	12%
		2			7%
			3		
	2		1	5%	
		2			
		2		5%	
	2		1		
				5%	

	100%
--	------

2. **4-2**

1

1

2

	2	30
	1	30 40 Office 5
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2	3	5%
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
			2	

		2	3	7%
		2	1	5%
		2	5%	
		2	1	5%
				100%

3. 4-3

1

1

100 CK100 1998 , " "

2006

CK100

(High street fashion)

CK100

CK100

3-15 100cm-160cm

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4		
		2	5%	
		3		
		2	3	5%
			5%	
		3	10%	

			3	2	5	12%
			2	3		7%
			2	2	1	5%
			2	2	1	5%
						5%
						100%

4. 4-4

1

1

"

"

1945

"

"

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	3
			5%

			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
		2	2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

5. 4-5

1

1

.....

4

50

3

5000

" "

" " ---

6 5
4 6 9
" 24 " " "
" "
3.5 " "
" " "
30 50% "
" " " "
, " , " "
" "
24 300 24
24 27
" "
10 " "
70% 80%
" "

80			5%		
			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2		1	5%
			2	2	5%
		2	1		5%
				5%	
			100%		

6. 4-6

1

1

10

2012

ERP

2013

2014

2014
VIP
2015

10

CRM

38

11

2

" "

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	10%
80		5	5%
			5%
			5%

+

2

2

2

30

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
					5%
					5%
					100%

8. 4-8

1

1

" " 2017 " "

18-30 " "

2017 3 8

2019 4 10 " "

2019 5 8

2019 6

" "

2019 8 7

2019 9

2019 9 28

/

--	--

/	CC

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2		7%
		2	3	5%
			2	5%
	2	2	5%	
		2	5%	
		1	5%	
		2	5%	
		1	5%	
			5%	
		100%		

9. 4-9

1

1

1999

" " " "

" "

2001 " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 5 Office	
	30	
	30 2	

3

60

4

		5
		5
		10%

20			5	10%
			5	5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
			3	
		2		5%
			2	
			2	5%
		2		5%
			1	
			2	
			2	5%
		2		5%
			1	
				5%
			100%	

10. 4-10

1

1

" " APP

" " " "

" "

" " " 5G+4K/8K+AI "

5G

80			5%		
			5%		
		2	4	6%	
		2	3	5%	
		2	3	5%	
				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3	7%	
		2	2	1	5%
			2	2	5%
			2	1	5%
			5%		
			100%		

11. 4-11

1

1

" "

856

" "

1524

16

2010 04

06

" "

2019 11

15

" " " " " "

" " " "

" " " "

3.8—6.4 /

1 2009 " "
" 5

2 " "

3 2010

4 2013

5 " " " "

2

2

	2 30	
	1 30 40 Offi ce	
	5 30	

	30	2	
--	----	---	--

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
		5	5%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3		5%
		2	1	5%
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

12.

4-12

1

1

		2010					
	70	"	"		2000	2000	
							" "
		2005	3				" "
				" "			
					120		2
3	1		43		39		32
	246	2012	12	" "	"		"

1

239

80g*2

80g*2

80g*2

150g*1

80g*1

2

129

80g*2

80g*2

80g*1

80g*1

3

209

4

10 /

5

9 /

6 16 /

7 16 /

8 10

2

20XX

2

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	5
80		5	10%
			5%
			5%
			5%

2 " "

" "

20XX " "

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%
		5	
		5	10%
80			5%
			5%
			5%
		2	6%
		4	
		2	5%
		3	
		2	5%
		3	

				5%	
			3	10%	
		3	2	5	12%
		2	3		7%
		2	2	1	5%
			2	1	5%
			2		5%
					5%
			100%		

14.

4-14

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

;

90%

1.

2

3

4.

5.

6.

E	() ()	() ()

	() ()	() ()
	() ()	() ()

2

20XX

30

2

		5	10%
20		5	10%
		5	

80				5%
				5%
				5%
		2		6%
			4	
		2		5%
			3	
		2		5%
			3	
				5%
			3	10%
		3		12%
			2	
		2		7%
		3		
	2		5%	
		2		
		2	5%	
	2		5%	
		1		
		2		
		2	5%	
		1		
			5%	
			100%	

3

60

4

20		10		
		10	4	4
80			2	
		10		1
			1	1
			1	1
			1	1
			5	
			SWOT	

	10		2	2	
		2			
	10	1	1	2	
		3			
	30	1		10	
		2			
		*			
		15			
		3			
		5			
	5	1	1	1	
		2	1		
	10		4	3	2000
				3	50
					1
	5			3	
		2			
	100				

15. 4-15

1

1

(BeLLE)

20

70

90

BELLE

"

"

"

20

40

"

BELLE

"

"

Staccato

Joy&Peace

Teenmix

Bel l e

TATA

Dockers

80

860

BELLE

"

"

"

"

"

"

"

"

20 40 "

"

2

A

20

A

A

"

"

2

	2	30
	1	30 40
	5	Office
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	6%	
		4	5%	
		2	5%	
		3	5%	
		2	3	5%
			5%	
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		3	5%	
	2	1	5%	
		2	5%	
	2	1	5%	
			5%	
		100%		

16.

4-16

1

1

Perfect Diary

2016 2016

T

2017 3 Perfect Di ary

2017 7 ~9 3 7-9

2017 8 Perfect Di ary

2019 1 19

[40]

2019 4 11

2019 9

2019 10 19 Perfect Di ary

2019 10 25 PERFECT DI ARY

B1

[44]

2019 10 30

A

2019 12 23

×

2019 12 25

“ ”
“ ”

2

20XX

2

	2	30
	1	30 40 Office
	5	
	30	
	30	2

3

60

4

20		5	10%	
		5		
		5	10%	
80			5%	
			5%	
			5%	
		2	4	6%
		2		5%

			3	
		2	3	5%
				5%
			3	10%
		3	5	12%
		2	2	7%
		2	3	5%
		2	1	5%
			2	5%
		2	1	5%
				5%
			100%	

1. 5-1,

1

1

1992

1996

2012

3

Pepsi Co

Pepsi Co

AC Nielsen

2016 1 - 12

42.9% 53.2% 15.1%

Canada 2016 12

2016

30.6%

ISO20000

"

"

2

"

"

"

"

2

20XX

10

20XX

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2		5%	
			3		5%
		3		2	5%
			3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

2

5-2

1

1

,

2017

645

60000

2017

" Hyper-nært" " Super-nært"

300

" "

2

20x x x x

50

1500

20		5	10%
			3%
80			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
	100%		

3 5-3

1

1

2000 5

1.4

3.8

"

"

88.8

2009

2014 8

2014 12

--

"

"

2015 4 40

2015 9

"

"

2016

2016 9 9 -12

2016

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2		5%
			3	
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
		5	10%
	1	2	3%
	1	1	2%
	1		5%
	100%		

4.

5-4

1

1

1986

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

5. 5-5 " . "

1

1

—

—

1200

" . "

" . "

" . "

" . "

" . "

2

" " " 20XX
" " 20
" . "

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
20		5	10%
	5		3%
80			3%

		3%
	2 1	3%
		5%
	4	4%
	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 8 6	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

6.

5-6

1

1

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

7.

5-7

1

1

Mrs

1989

1995

"

"

"

"

Dove

" Do You Love

M?"

2

"

"

50

20XX "

"

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

5

10%

5

5

20

5

10%

3%

3%

3%

80

2

1

3%

5%

4

4%

	2 3	5%
	3 2	5%
	3 2	5%
	2 3	5%
	2 4 6 8	14%
	2 3	5%
	5 5	10%
	1 2	3%
	1 1	2%
		5%
	100%	

8

5-8

1

1

2016 2 16

90

;
"

2

100

1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

	2	
	2	3 5%
	5	5 10%
	1	2 3%
	1	1 2%
		5%
100%		

9. 5-9

1

1

1999 8

10

C

2017 12

2017 " 20 "

9 10

2018 3 27 2017

601. 556 2016 537. 793 11. 9% 20. 478

2

20XX

30

1500

2

	70	30
	2	

3

180

4

		5	10%
		5	
20		5	10%
		5	3%

80			3%
			3%
		2 1	3%
			5%
			4%
		2 3	5%
		3 2	5%
		3 2	5%
		2 3	5%
		2 4 6 8	14%
		2 3	5%
		5 5	10%
		1 2	3%
		1 1	2%
			5%
			100%

10.

5-10

1

1

" " 1939 1
" "
" " " " "
" " " "
" " " "
" " " "

2)

XX 30
XX
1500

2

--	--	--

	70	30	
	2		

3

180

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	4	6	

		2	
		2	3 5%
			5 5 10%
		1	2 3%
		1 1	2%
		1	5%
		100%	

11. 5-11 SKG

1

1

SKG

SKG

, " "

SKG

SKG

100

500

I F

114

SKG

SKG

SKG

2018

07

SKG

1

SKG

2 PCK

3 3D

360°

4 304

NTC +- 0.1

5 " " 3D

" "

6 150

7 15

599 /

2

20

80

20

1500

4

20		5	10%		
		5	10%		
80		5	3%		
			3%		
			3%		
		2	1	3%	
				5%	
			4	4%	
		2	3	5%	
		3	2	5%	
		3	2	5%	
		2	3	5%	
		2	4	8	14%
		2	6		
		2	3	5%	
			5	5	10%
		1	2	3%	

		1	1	2%
				5%
		100%		

12

5-12

1

1

2014

90%

48%

59%

63%

90%

;

;

;

90%

;

1.

2.

3.

4.

5.

6.

E	() ()	() ()
	() ()	() ()
	() ()	()

2

20

30

20

1500

2

	70	30
	2	

3

150

4

20		5	10%	
		5	10%	
80		5	3%	
			3%	
			3%	
		2	1	3%
				5%
			4	4%
		2	3	5%
		3	2	5%
		3	2	5%

	2	3	5%
	2	4	8
	2	6	14%
	2	3	5%
		5	5
			10%
		1	2
			3%
	1	1	2%
			5%
	100%		

13

5-13

1

1

2001

500

2001

10

"

"

"

"

"

"

2002

4

7

2002 12

2003

2004

18 2

2008 8200

2009 1

2000

32

2009 4

" "

2001

15

600 10 10 5

37 1.8

2019 10

700

" +"

2

20

20

10

	3	2	5%	
	3	2	5%	
	2	3	5%	
	2	4	8	14%
	2	3	5%	
	5	5	10%	
	1	2	3%	
	1	1	2%	
			5%	
	100%			

14.

5-14,

"

"

1

1

"

"

"

"

2011

60.38

2012

80.26

2019

120

2

20

"

"

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

--	--	--

20

5

2

5

1

5

5

10%

10%

3%

3%

3%

3%

5%

80

			5%
		100%	

15. 5-15,

1

1

1991

"

"

"

"

TOSOT

TOSOT

2012

1001. 10

2015 4 27

2014

2014

1400. 05

16. 63%

141. 55

30. 22%

2014

"

"

160

6000

()

550 () 2005

10

3 2015 5

500

"

2000 " 385

9

7

20

400

12700

15600

5000

R290

1

" "

2

20

1500

2

	70	30
	,	
	2	

3

150

4

		5
		5
		10%

20		5	10%	
			3%	
80			3%	
		2 1	3%	
			5%	
			4%	
		2 3	5%	
		3 2	5%	
		3 2	5%	
		2 3	5%	
		2 4 6 8	14%	
		2 3	5%	
		5 5	10%	
		1 2	3%	
		1 1	2%	
			5%	
	100%			

"

"

2

A

20

A

A

"

"

1500

2 1 3%

5%

4 4%

2 3 5%

3 2